

Kundenbedarfsfelder im schriftlichen Prüfungsbereich **GAP 2**

(„Kundenbedarfsanalyse, Lösungsentwicklung und Versicherungsfallbearbeitung“)

	Wohnen und Wohneigentum absichern	Berufsausübung und Freizeitgestaltung absichern	Mobilität und Reisen absichern	Gesundheit fördern, Krankheit und Pflege absichern	Für das Alter vorsorgen und Vermögen bilden	Einkommen absichern und Hinterbliebene versorgen	
Individuelle Bedarfe analysieren und erläutern	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsrelevant
Individuelle, bedarfsgerechte Lösungen entwickeln	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> nicht Prüfungsrelevant
Chancen und Risiken von Finanzanlageformen beurteilen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Wählbar (1 von 6 Kundenbedarfsfelder auszuwählen)
Angebote erstellen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsrelevant aber aktuell in keinem Proximus vorhanden
Ergänzende Serviceleistungen und weitere Schritte zur Vertragsschließung aufzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> schon in GAP 1 abgeprüft, aber womöglich in GAP 2 erneut relevant, insbesondere wenn für weiterführende Aufgaben relevant
Auswirkungen von Geschäftsfällen auf das Unternehmen, auf betriebliche Kennzahlen sowie die Kosten- und Leistungsrechnung darstellen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Versicherungsfälle regulieren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	