



Bildungsumfragen der Versicherungs- wirtschaft

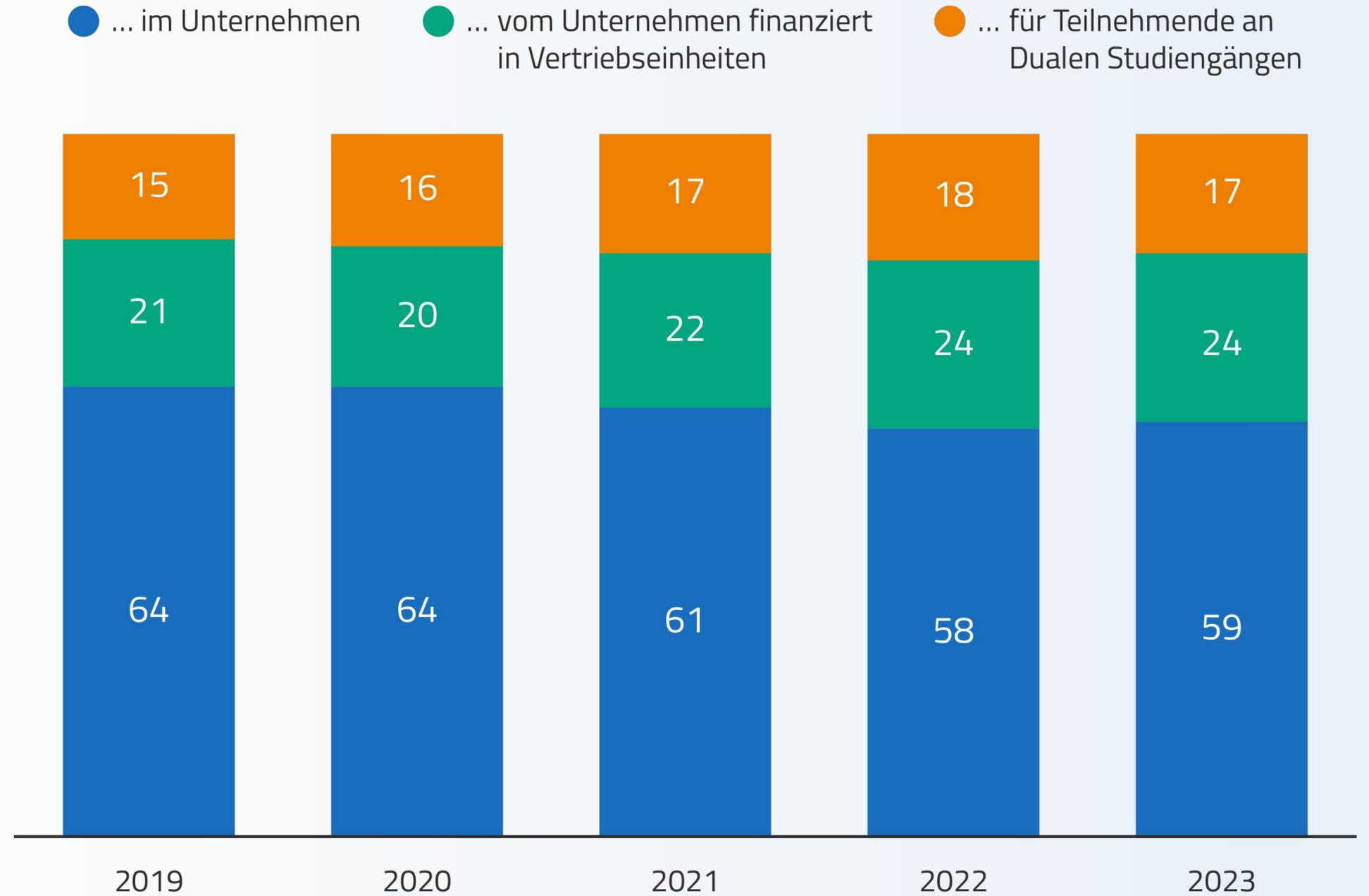
Ausbildungsumfrage

01 Ausbildung in Zahlen

Ausbildungswege im 5-Jahres-Vergleich



Entwicklung der Ausbildungswege (in %)



Aufgrund von Rundungen können sich bei Summenbildungen und bei der Berechnung von Prozentangaben geringfügige Abweichungen ergeben.

01 Ausbildung in Zahlen

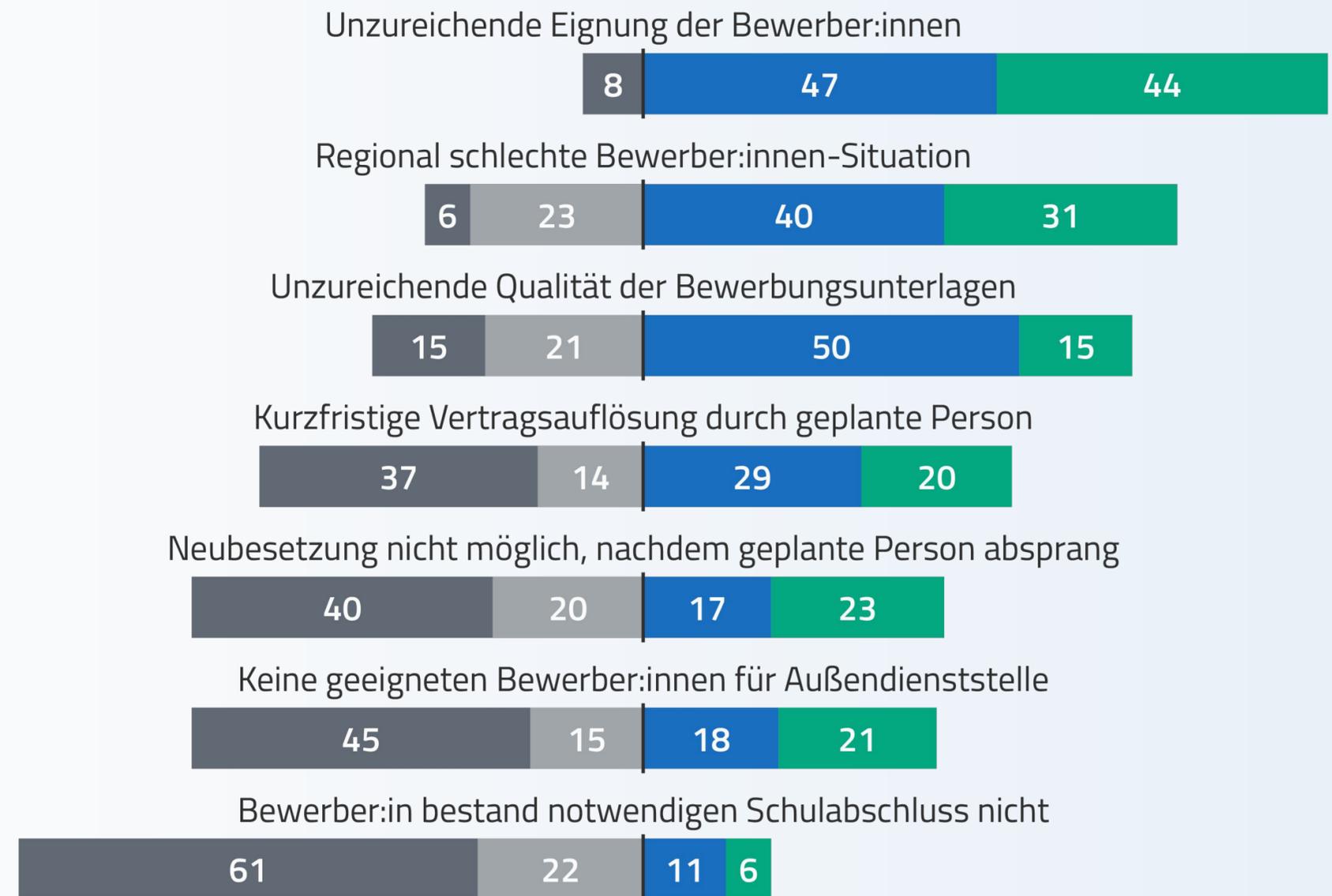
Besetzung der Ausbildungsstellen ist eine Herausforderung für die Unternehmen



In **33 %** der Unternehmen konnten 2023 alle Ausbildungsplätze im Unternehmen und alle Stellen für Dual Studierende besetzt werden.

Aus folgenden Gründen konnten die Unternehmen im Jahr 2023 nicht alle Ausbildungsplätze besetzen (in %)

● Trifft gar nicht zu
 ● Trifft eher nicht zu
 ● Trifft eher zu
 ● Trifft sehr zu



Aufgrund von Rundungen können sich bei Summenbildungen und bei der Berechnung von Prozentangaben geringfügige Abweichungen ergeben.

01 Ausbildung in Zahlen

Erneut Top-Erfolgsquote bei den Abschlussprüfungen



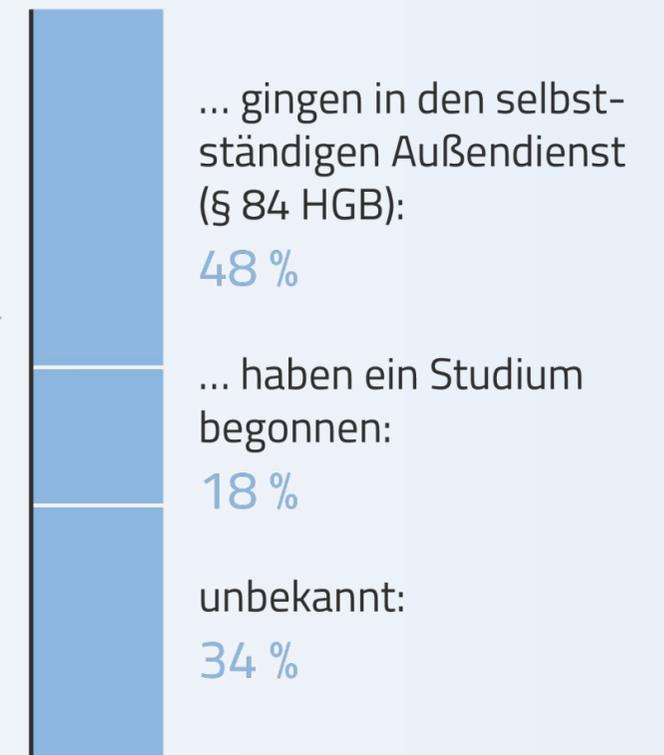
IHK-Abschlussprüfung des Prüfungsturnus 2023



... übernommen wurden
75 %

... das Unternehmen verlassen haben
25 %

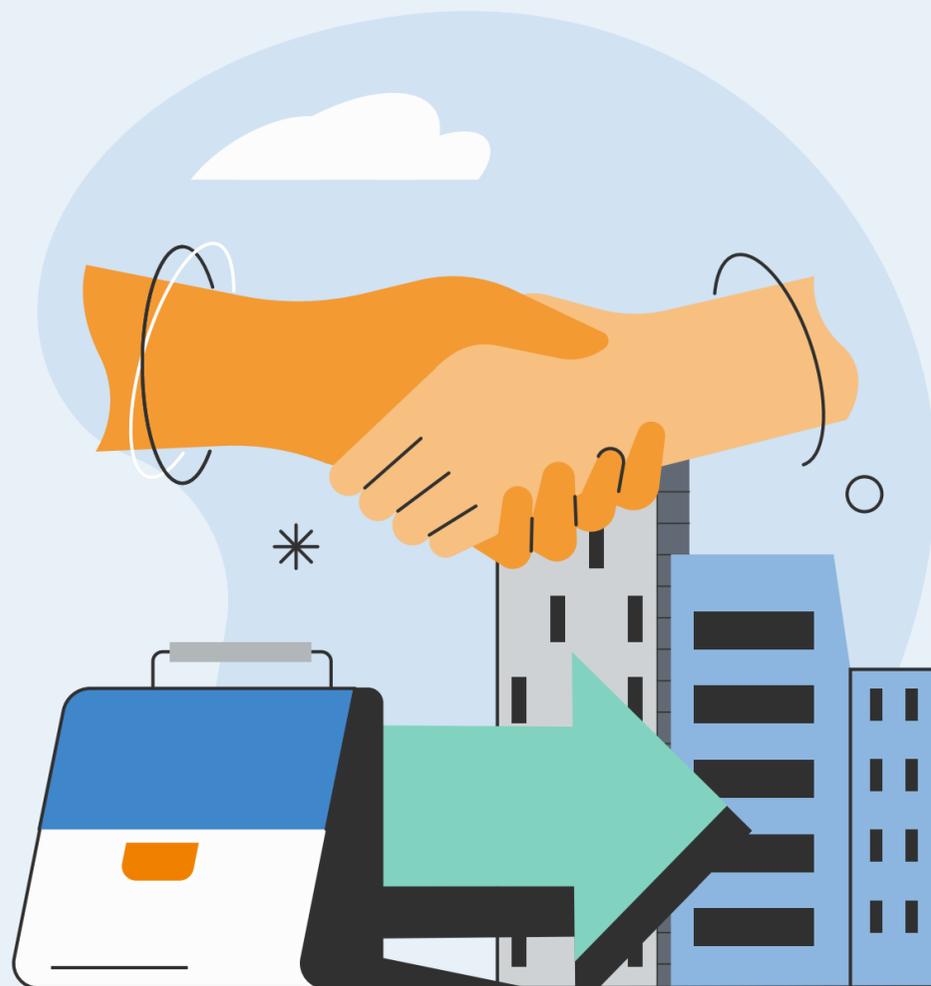
Von den Ausgebildeten, die das Unternehmen verlassen haben, ...



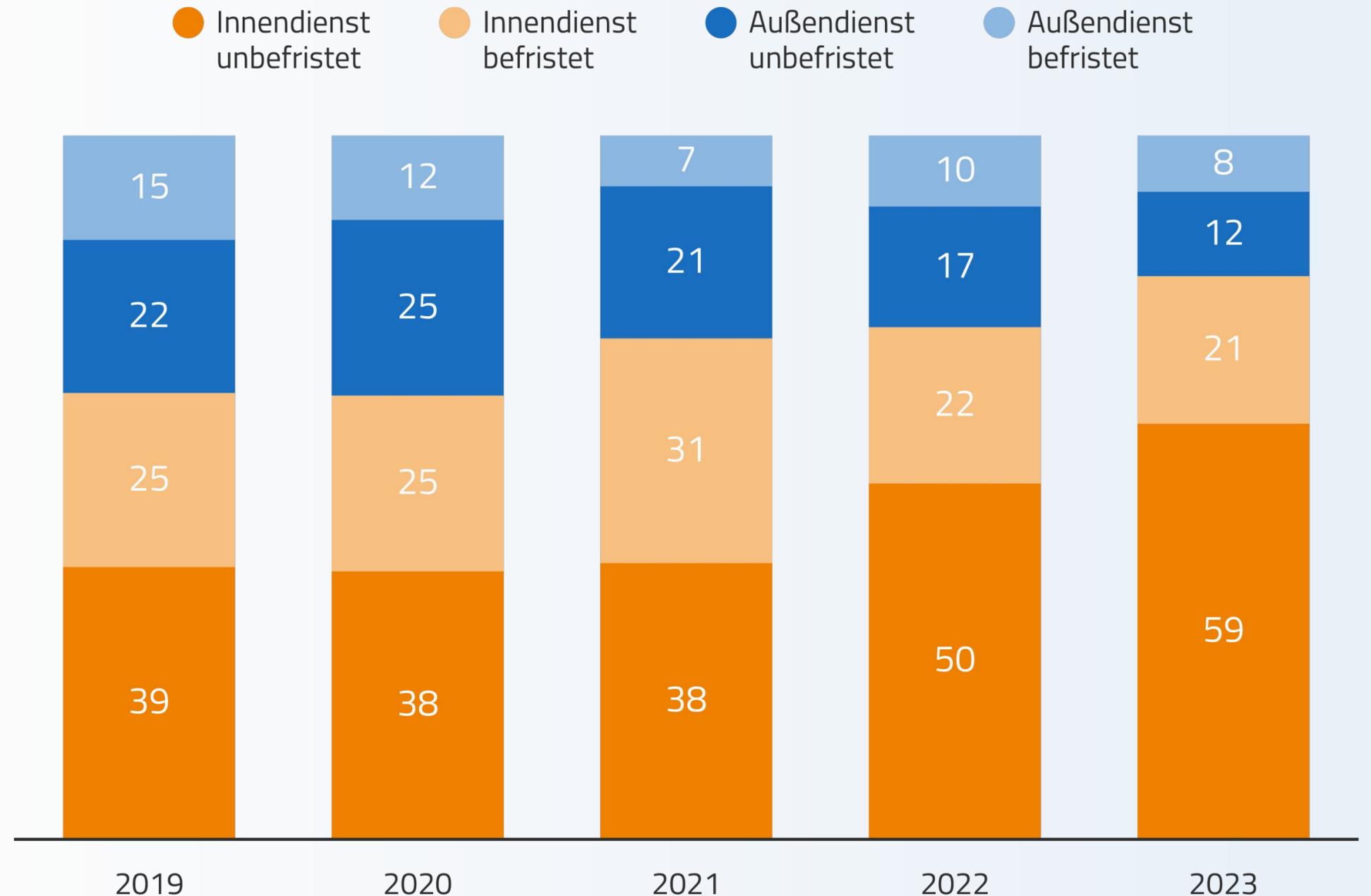
Aufgrund von Rundungen können sich bei Summenbildungen und bei der Berechnung von Prozentangaben geringfügige Abweichungen ergeben.

01 Ausbildung in Zahlen

Der Großteil der Azubis wird unbefristet in den Innendienst übernommen



Weiterbeschäftigung der übernommenen Auszubildenden (in %)

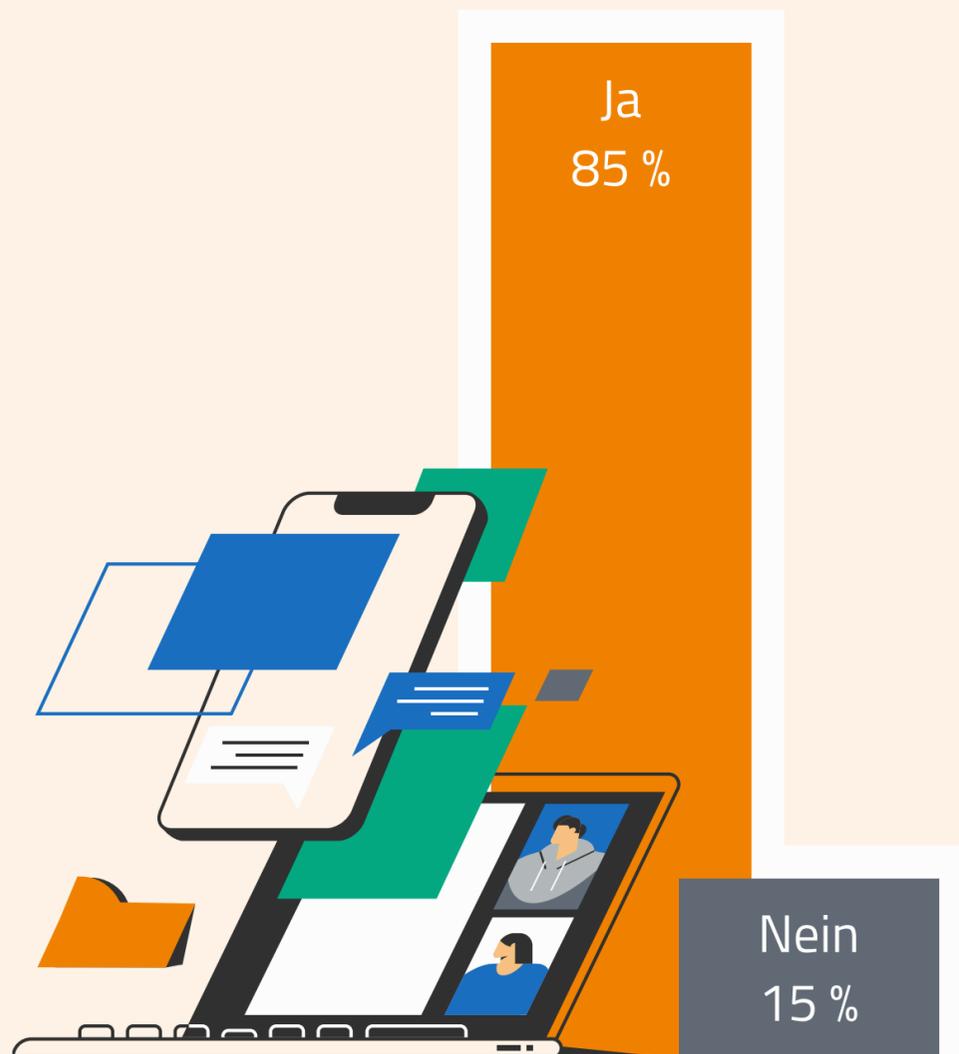


Aufgrund von Rundungen können sich bei Summenbildungen und bei der Berechnung von Prozentangaben geringfügige Abweichungen ergeben.

02 Mobilarbeit in der Ausbildung

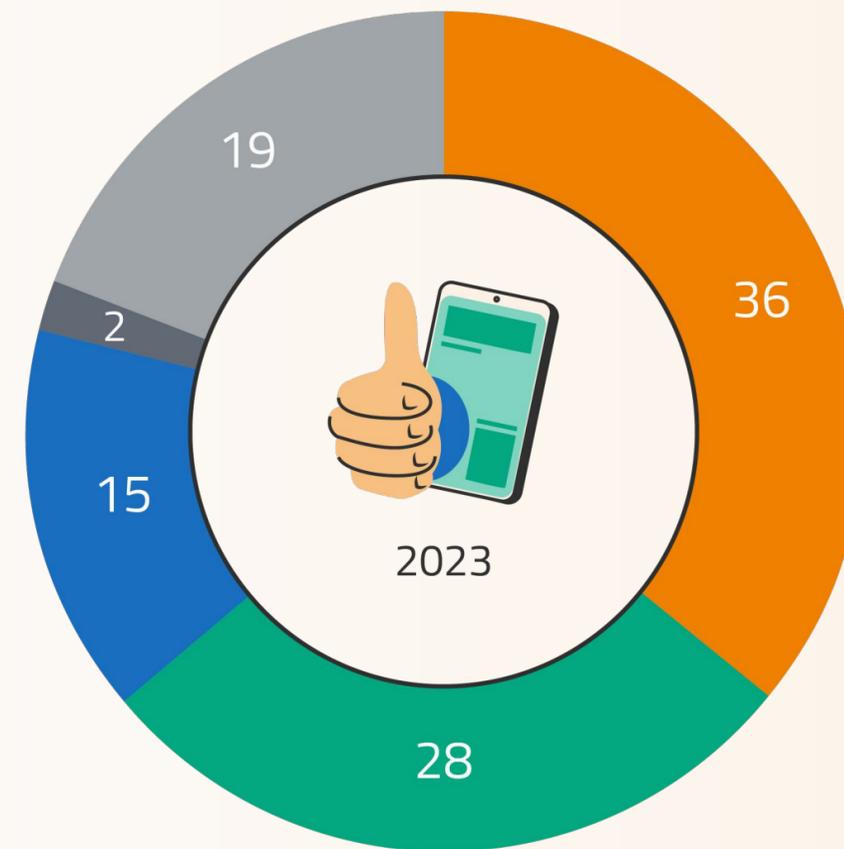
Mobilarbeit hat sich in der Ausbildung bewährt

Angebot der Mobilarbeit für Auszubildende



Zeitpunkt, ab dem Mobilarbeit für Auszubildende angeboten wird (in %)

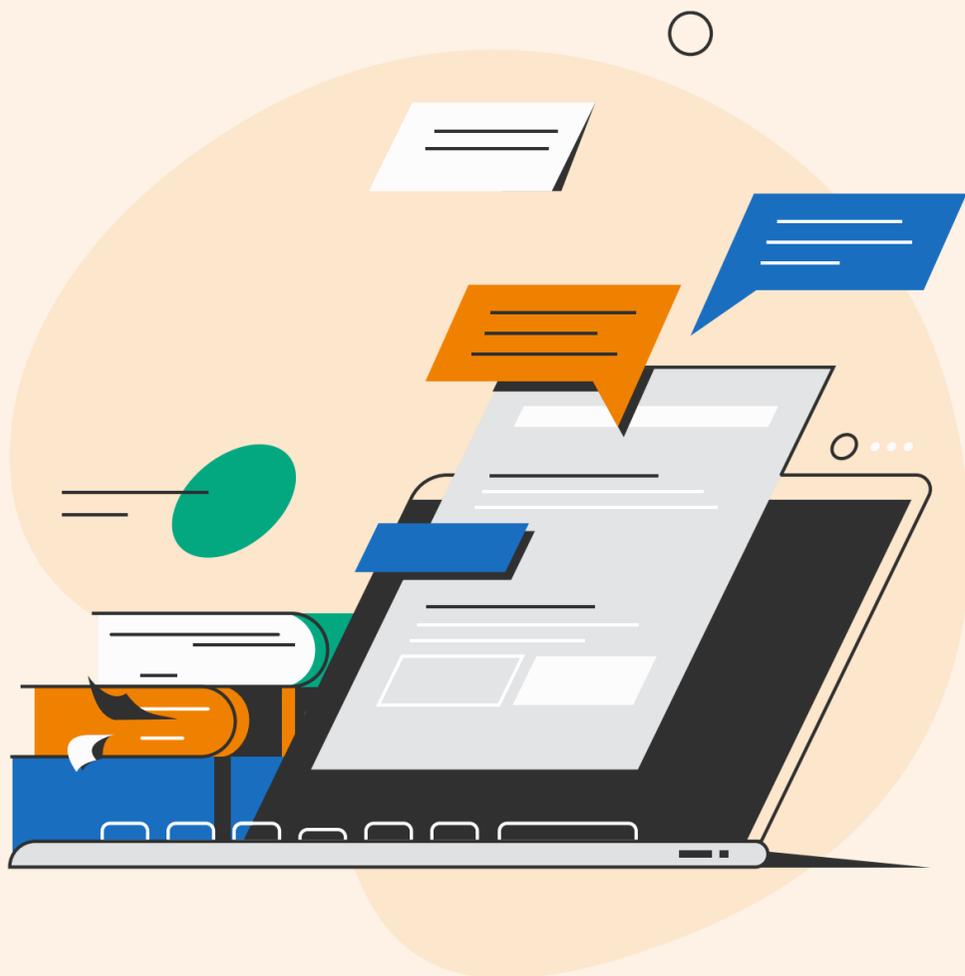
- Ab der Probezeit
- Ab dem 1. Ausbildungsjahr
- Ab dem 2. Ausbildungsjahr
- Ab dem 3. Ausbildungsjahr
- Keine generelle Festlegung



Die Zahlen beziehen sich auf Auszubildende des Berufsbilds Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen und Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen.

02 Mobilarbeit in der Ausbildung

Rahmenbedingungen für die Mobilarbeit in der Ausbildung



Welche Aussagen treffen für Ihre Auszubildenden zu (in %)

● Trifft gar nicht zu
 ● Trifft eher nicht zu
 ● Trifft eher zu
 ● Trifft sehr zu

Kostenfreies Zurverfügungstellen von **Arbeitsmitteln**.



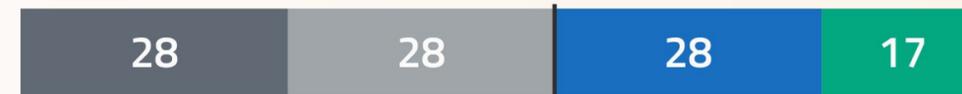
Festlegung regelmäßiger **Austauschzeiten** mit Ausbilder:innen.



Vorgabe, in welchem **Umfang** Mobilarbeit ermöglicht wird.



Festlegung eines geregelten **Arbeitsablaufs**.



Fehlen des persönlichen **Kontakts**, der durch einen digitalen Austausch nicht umfänglich ersetzt werden kann.

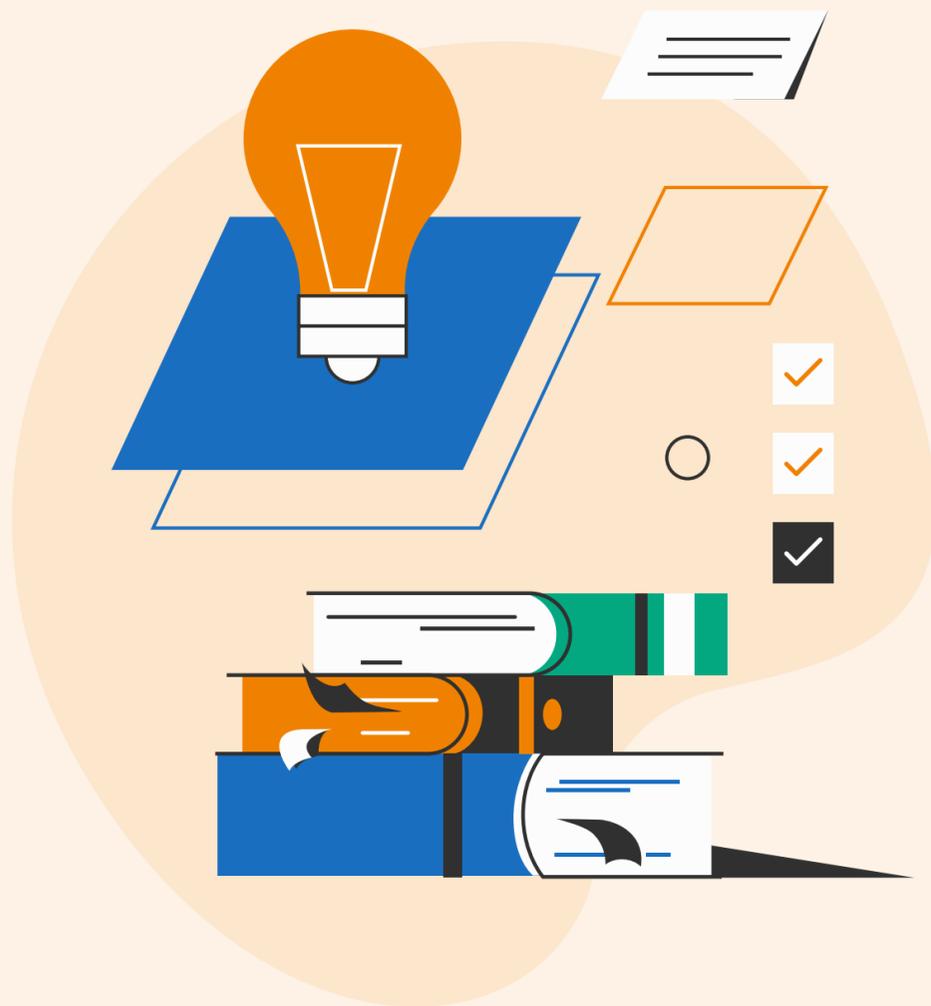


Aufgrund von Rundungen können sich bei Summenbildungen und bei der Berechnung von Prozentangaben geringfügige Abweichungen ergeben.

Die Zahlen beziehen sich auf Auszubildende des Berufsbilds Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen und Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen.

02 Mobilarbeit in der Ausbildung

Vermittlung der Ausbildungsinhalte in der Mobilarbeit



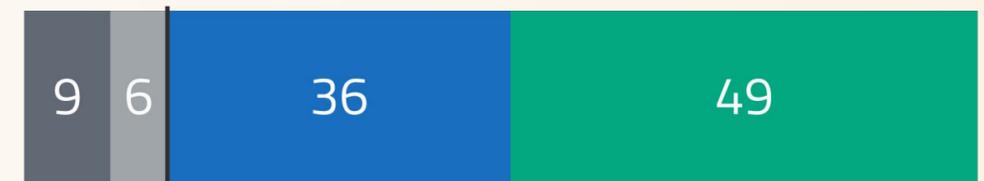
Welche Aussagen treffen für Ihre Auszubildenden zu (in %)

Trifft gar nicht zu
 Trifft eher nicht zu
 Trifft eher zu
 Trifft sehr zu

Vermittlung von **neuen Ausbildungsinhalten** vorrangig in Präsenz.



Anwendung von Mobilarbeit erst, wenn Azubis mit Arbeitsabläufen/Unternehmenskultur vertraut sind.



Mobilarbeit zur **Vertiefung** bereits gelernter Inhalte und zur **Vermittlung** grundlegenden (neuen) **Wissens**.



02 Mobilarbeit in der Ausbildung

Einfluss der Mobilarbeit auf die Auszubildenden

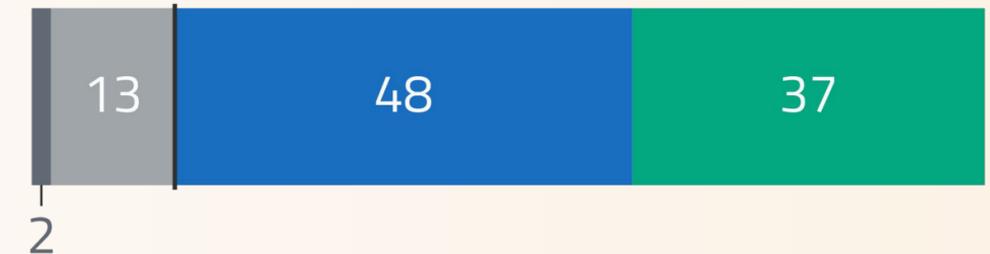


Welche Aussagen treffen für Ihre Auszubildenden zu (in %)

- Trifft gar nicht zu
- Trifft eher nicht zu
- Trifft eher zu
- Trifft hauptsächlich zu

Mobilarbeit stärkt ...

... die Selbstorganisation



... die Eigenverantwortung und damit die Motivation



Die Zahlen beziehen sich auf Auszubildende des Berufsbilds Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen und Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen.

02 Mobilarbeit in der Ausbildung

Rolle der Ausbilder:innen in der Mobilarbeit



Welche Aussagen treffen für ihre Ausbilder:innen zu (in %)

- Trifft gar nicht zu
- Trifft eher nicht zu
- Trifft eher zu
- Trifft hauptsächlich zu

Gute Erreichbarkeit für Auszubildenden.



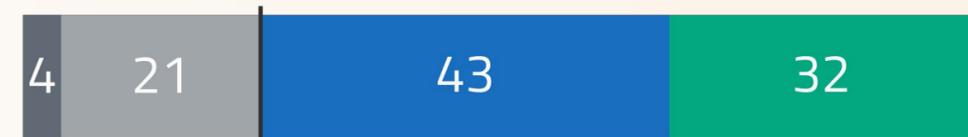
Treffen von individuellen Entscheidungen, welche **Ausbildungsabschnitte** mobil angeboten werden können.



Rolle als **verlässliche Ansprechperson** noch wichtiger und zeitintensiver als bei der Ausbildung in Präsenz.



Treffen von individuellen Entscheidungen, welche Azubis die **Mobilarbeit** nutzen können.



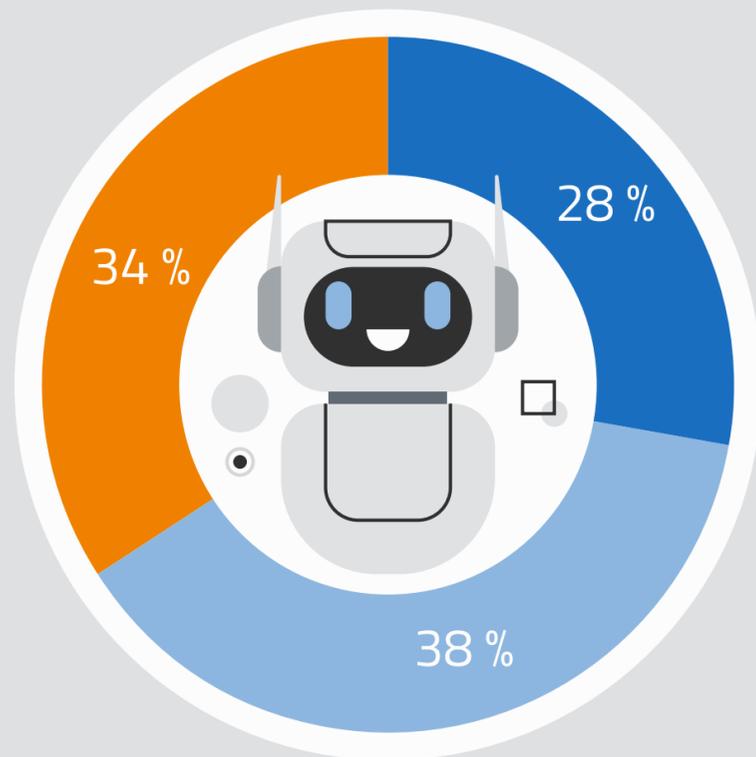
Die Zahlen beziehen sich auf Auszubildende des Berufsbilds Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen und Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen.

03 Nutzung von KI in der Ausbildung

Die Nutzung von Künstlicher Intelligenz durch das Ausbildungspersonal schreitet voran

Nutzung von KI für Ausbilder:innen grundsätzlich erwünscht

● Ja ● In Planung ● Nein



Für welche Tätigkeiten nutzen wie viele Ausbilder:innen KI?* (in %)

● Manche ● Niemand ● Keine Angabe

Entwicklung von Projektideen



Förderung der Auszubildenden / Dual Studierenden zur Nutzung von KI



Erstellung von Lernmaterialien



Erstellung von Lernerfolgskontrollen



* heute und in Planung;

Die Auswahl „Alle“ hat kein Unternehmen angegeben.

Die Zahlen beziehen sich auf Auszubildende des Berufsbilds Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen und Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen und Dual Studierenden mit versicherungsfachlichem Studiengang.

03 Nutzung von KI in der Ausbildung

Azubis und Dual Studierende nutzen KI hauptsächlich zum Texten



Für welche Tätigkeiten nutzen wie viele Auszubildenden / Dual Studierende KI?* (in %)

● Manche
 ● Niemand
 ● Nicht bekannt
 ● Keine Angabe

Erstellung von Texten



Erstellung von Zusammenfassungen



KI als Lernpartner



Erstellung von Reporten



* heute und in Planung

Die Auswahl „Alle“ hat kein Unternehmen angegeben.

Aufgrund von Rundungen können sich bei Summenbildungen und bei der Berechnung von Prozentangaben geringfügige Abweichungen ergeben.

Die Zahlen beziehen sich auf Auszubildende des Berufsbilds Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen und Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen und Dual Studierende mit versicherungsfachlichem Studiengang.

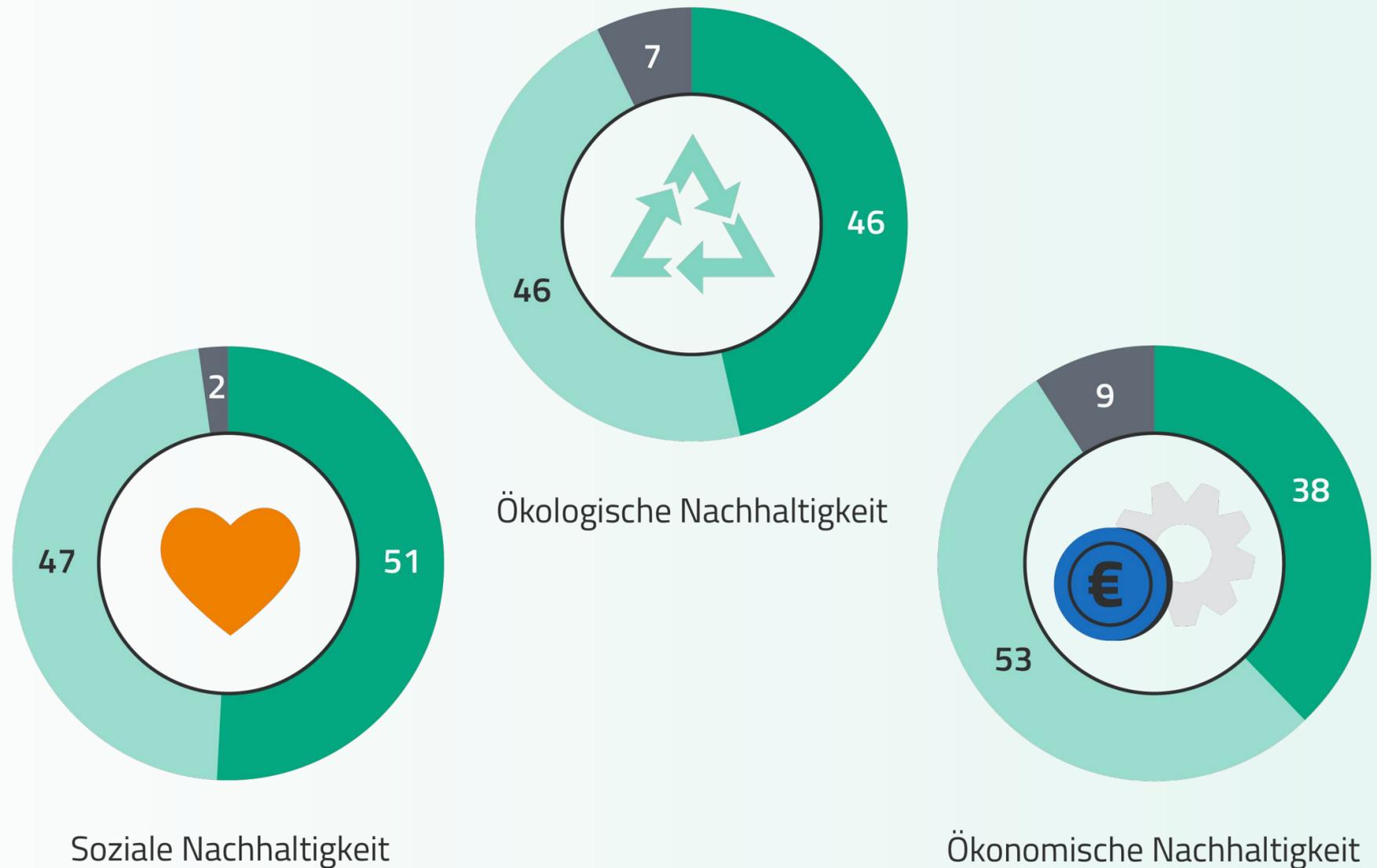
04 Nachhaltigkeit in der Ausbildung

Die Bedeutung der Nachhaltigkeit für die Ausbildung ist angekommen



Aktuelle Einschätzung der Bedeutung folgender Aspekte der Nachhaltigkeit in der Ausbildung / im Dualen Studium im Unternehmen (in %)

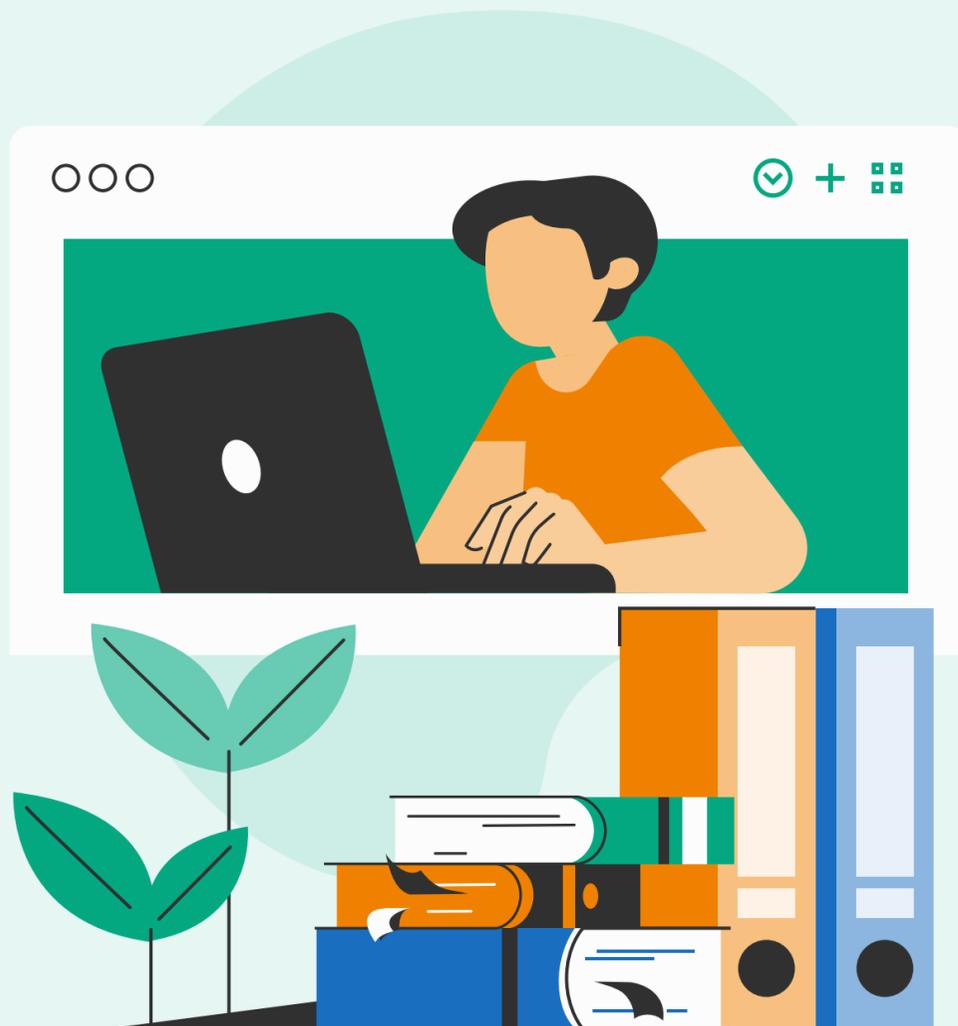
● Hohe Bedeutung ● Eher hohe Bedeutung ● Eher geringe Bedeutung



Aufgrund von Rundungen können sich bei Summenbildungen und bei der Berechnung von Prozentangaben geringfügige Abweichungen ergeben.
Die Zahlen beziehen sich auf Auszubildende und Dual Studierende in einem versicherungsfachlichen Studiengang nach dem Berufsbild Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen.

04 Nachhaltigkeit in der Ausbildung

Module zum Selbststudium und Inhouse Workshops stehen an erster Stelle



Qualifizierung des Ausbildungspersonals rund um das Thema Nachhaltigkeit (in %)

● Aspekte der Nachhaltigkeit ● Aufbau und Stärkung der nachhaltigen Handlungskompetenz

Modulangebote zum Selbststudium



Inhouse Workshops



Inhouse Schulungen



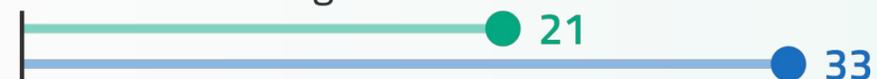
Regionale unternehmensübergreifende Schulungen



Regionale unternehmensübergreifende Workshops



Prozessberatung



Weitere Formate



Mehrfachnennungen möglich

Die Zahlen beziehen sich auf Auszubildende und Dual Studierende in einem versicherungsfachlichen Studiengang nach dem Berufsbild Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen.

Anzahl der teilnehmenden Unternehmen bzw. Unternehmensgruppen 2024: 65
Repräsentationsgrad der Erhebung (Beschäftigtenzahl: 198.000): 88 %
Fragezeitraum: Frühjahr 2024

AGV

Arbeitgeberverband der Versicherungsunternehmen in Deutschland e. V.
Arabellastraße 29
81925 München

BWV

Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV) e. V.
Arabellastraße 29
81925 München

Teilnehmerliste

ADAC Gruppe
ADAC Versicherung AG
ALH Gruppe / Alte Leipziger - Hallesche Gruppe
Allianz Gruppe Deutschland
Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH
ARAG Versicherungen
AXA Konzern AG

Barmenia Versicherungen
Bayerische Versorgungskammer
BGV-Versicherung AG

Concordia Versicherungen
Continental Versicherungsverbund
Corvus Insurance
Cosmos Versicherung AG

Debeka Versicherungsgruppe
DELA Lebensversicherungen
Deutsche Rückversicherung AG
DEVK Versicherungen
die Bayerische
Die Haftpflichtkasse VVaG

Ecclesia Holding GmbH
ERGO Group

Fahrlehrerversicherung VaG
Frankfurter Leben Holding GmbH & Co KG
FWU AG

Generali Deutschland AG
GEV Grundeigentümer Versicherung
Gothaer Finanzholding AG

HanseMercur Krankenversicherung AG
HDI AG
Helvetia Versicherungen
HUK-COBURG

Innovation Group
INTER Krankenversicherung AG
InterRisk Versicherungen

Lebensversicherung von 1871 a. G. München
LVM Versicherung

Mecklenburgische Versicherungs-Gesellschaft a.G.
Munich Re
Münchener Verein Versicherungsgruppe
MVK Versicherung

NÜRNBERGER Versicherung
NV-Versicherungen VVaG

Öffentliche Versicherung Braunschweig

Provinzial Holding AG

R+V Versicherungen
RheinLand Versicherungsgruppe
ROKOCO GmbH

SIGNAL IDUNA Gruppe
Sparkassen-Versicherung Sachsen
Stuttgarter Versicherungen
Süddeutsche Krankenversicherung a. G.
SV Sparkassenversicherung

Vereinigte Hagelversicherung VVaG
Versicherungskammer Bayern
Verti Versicherung AG
VGH Versicherungen
VHV Gruppe
VOLKSWOHL BUND Versicherungen
VPV Lebensversicherungs AG

W&W Gruppe
WERTGARANTIE Group
Württembergische Gemeinde-Versicherung a.G.
WWK Versicherungen

Zurich Gruppe Deutschland